

广东省医学会

粤医会[2016]37号

关于举办第三届医患沟通技能与医务人员自我成长（巴林特小组） 培训班的通知

各有关单位：

随着生物-心理-社会医学模式日渐深入人心，您已经在工作中游刃有余运用身心一体的诊疗模式为患者提供整体医疗模式服务吗？在被疾病、痛苦折磨的患者和家属面前，您已经有足够沟通技能达到医患和谐吗？在当前医疗改革的风口，分级医疗、多点执业的大势面前，您已经做好准备提升个人专业和综合素养，迎接职业生涯新挑战吗？在追求职业价值感、生活幸福感的当下，您如何把职业发展和个人成长融为一体，获得生命的满足和意义吗？基于提升医务人员沟通技能与心理素养的需求，我会定于2016年6月3-5日在广州华泰宾馆举办第三届医患沟通技能与医务人员自我成长（巴林特小组）培训班。现将有关学习班事项通知如下：

一、培训主要技术：

巴林特小组：是一种聚焦于医患关系的病例讨论形式，这种形式使临床各科医生更好地了解患病之“人”、同时有助于加强医患联盟、提高医生的沟通技巧以及避免医生职业耗竭。数十年来日益发展并受到广泛认可，已经成为欧美医学教育和职业培训的必修课程。巴林特小组集中体现了“以患者为中心”的医疗模式，是建立职业化医患关系的一门技术，是综合医院、专科医院各科医务人员开展医患沟通技能和医护心理成长培训的有效方法之一。

角色扮演（Role Playing）：美国精神病学家莫雷诺（Moreno）1960年所创建的一种社会心理技术。就是使人暂时处于他人的社会位置，并

按照这一位置所要求的方式和态度行事，以增进对他人社会角色和自身角色的理解，从而学会更有效的履行自己的角色。

家庭和人际关系雕塑：语言常常无法把需求表达清楚，因此动作语言可以作为主要的辅助方式充分把人际关系呈现。雕塑就是常用的动作语言。

雕塑的主要目的是把人际之间的关系通过空间距离、方位来使其变得清晰；

在医患关系探讨中使用雕塑，可以使复杂的系统家庭关系、医患关系和家庭成员-医院工作人员之间的关系层次分明，参与者在这个非言语的象征性的工作系统中体验在不同的雕塑状态下的感受

二、培训目标：

1. 识别医患沟通中心理动力，在临床工作中更好地改善医患沟通。
2. 全面从生物-心理-社会医学的模式来诊治疾病。
3. 学会识别自身个性、情绪问题以及对医患关系的影响。
4. 通过小组分享、家庭雕塑、巴林特小组等形式的活动提高自身沟通与自我觉察能力并缓解职业压力，逐步完善人格特质获得个人心理成长。

三、培训班时间：报到时间：2016年6月2日16:00-20:00，开会时间3日-5日培训，5日下午会议结束后撤离。

四、培训班地点：广州市华泰宾馆六楼深圳厅（地址：越秀区先烈南路23号、近地铁五号线区庄站）。酒店总机：020-87789888。

五、培训对象：临床医生、护士、医院管理人员等

六、收费标准：会务费：1000元，食宿自理；

住宿费：标双350元/天/间，175元/天/间；

会议统一安排食宿，费用回单位报销。

七、学分授予：与会者均可获得国家级I类继续医学教育学分。请携带医疗教育一卡通登记学分，会议现场授分，会后不予补录。

八、报名方式：

1. 请登录本次大会网站 <http://balint.medmeeting.org/> 参会报名。
2. 请用手机微信扫描以下本次大会微官网二维码，进行手机在线参会报名。



九、联系人：

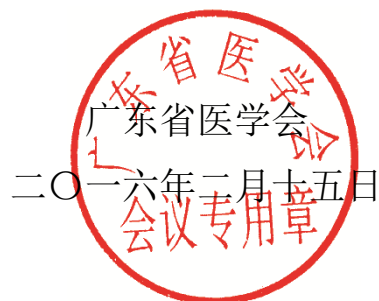
广东省医学会学术管理与组织管理部 王标辉 15521112176

广东省人民医院、广东省精神卫生中心 谢永标 13826115658

欢迎浏览广东省医学会网站：www.gdma.cc 或 www.gdma1917.cn

附件 1：项目主要培训专家

附件 2：培训班日程表



主题词：医患沟通 医生自我成长 培训班 通知

签发：李国营 核稿：陈华红 拟稿：王标辉

发送：各有关单位 共印：800 份

附件 1：

项目主要培训专家

Kurt Fritzsche：德国弗莱堡 Albert Ludwigs 大学医院心身医学和心理治疗科教授。主要从事联络会诊、医患沟通、心身医学、肿瘤病人相关心理等方面研究。长期从事巴林特小组工作，有丰富的实践经验。在心身医学领域发表 80 余篇论文，出版书籍 4 部。

Leonie Sullivan: 澳大利亚人，高级精神分析专家，国际资深巴林特培训和督导专家，长期在国际上参与巴林特培训，对中国巴林特培训有丰富经验。担任中国北京大学医学部和武汉心理医院客座教授。

Laurie Lovell-Simons: 澳大利亚人，毕业于悉尼大学，从事心理治疗近四十年，国际资深巴林特培训和督导专家，长期在国际上参与巴林特培训，对中国巴林特培训有丰富经验。

耿庆山: 教授，博士生导师，中华医学会行为医学分会副主任委员，广东省人民医院党委书记，长期以来从体制、政策、社会、文化和心理层面全方位关注医疗服务、医患关系冲突和处理，具有广阔的视野、独到深刻的见解、丰富的实践经验。

贾福军: 教授，博士生导师，中国医师协会精神科医师分会前副会长、广东省精神卫生中心主任、广东省精神卫生研究所所长。是参与推动巴林特小组培训在中国发展的先导者之一。对于处理医患沟通、压力管理、医务人员对暴力应对的培训有丰富经验。

魏镜: 北京协和医院心理医学科主任，中国精神科医师协会综合医院精神卫生联盟协调人，中国巴林特联盟主席。是最早把医患关系技能培训、巴林特小组培训引进中国并致力于大力推广实践的先导者。她自身长期带领巴林特小组活动，具有丰富的实践经验；她主持的中国巴林特培训受到全国各级医务人员的欢迎，为我国医学界培养了大批师资力量。她的教学技巧灵活多样、富有启发性和感染力，深受学员好评。

陈华: 复旦大学附属中山医院心理医学科副教授，长期主持身心医学技能培训、综合医院心理精神症状的识别与处理、医务人员压力管理、职业倦怠、医患关系、医生自我成长等系统培训，至今已经主持 100 多场巴林特小组活动。

黄东健: 医学博士、主任医师、神经外科学、重症医学、硕士研究生导师。现任广州医科大学附属第三医院医务科科长。曾获“广州市十大杰出青年技术革新能手”称号。现任广州市医师协会人文医学分会主任委员，广东省医师协会人文医学工作委员会副主任委员。广东省医学会、医师协会重症医学分会常委、广州市医学会临床病态营养学会副主任委员。

谢永标: 主任医师，广东省人民医院、广东省精神卫生中心精神科主任，广东巴林特联盟主席。接受过医患沟通技能、巴林特小组系统培训。长期进行压力管理、职业倦怠、医患关系、医生自我成长等系统培训。在省内外进行了百余场讲座和培训。近年来致力于推动我省、我院医护人员开展巴林特活动。实践经验丰富，是本项目负责人。

附件 2:

第三届医患沟通技能与医务人员自我成长 (巴林特小组)

培训日程表

Schedule of doctor-patient communication skills and Medicalstaff's self-growth(Balint group)

日期 Date	时间 Time	内容 Contents	讲者 Speaker	主持 Chair
6月2日 2th June	16:00-20:00 17:30-19:00	报到 (华泰宾馆一楼大堂) register 小组组长体验 (惠福分院 355 房间) (巴林特小组及常见疑问解答) Group leaders meeting	医学会 Medical Association Kurt Fritzsche (WANG Wenjing) 王文菁 Leonie Sullivan Laurie Lovell-Simons	
6月3日 3th June	8:30-8:50	欢迎 \ 致辞 (Welcome & Opening)	耿庆山(GENG Qingshan) 贾福军(JIA Fujun) 魏镜(WEI Jing) Kurt Fritzsche	
六楼 深圳厅	8:50 -9:30	医学人文素养与医患关系 Accomplishment of medical humanistic and doctor-patient relationship	耿庆山 GENG Qingshan	贾福军 JIA Fujun
	9:30 -10:10	医务人员的心身诊疗技能 Psychosomatic diagnosis and treatment for medical staff	贾福军 JIA Fujun	魏镜 WEI Jing
	10:10-10:20	茶休 Tea Break		
	10:20-11:10	巴林特小组工作方法 Working Method of Balint Group	Lovell-Simons	魏镜 WEI Jing
	11:10-12:10	课堂演示：“金鱼缸”(Fishbowl) Large Group – Demonstration	Lovell-Simons Sullivan	
	12:10-12:20	分享与提问环节 Sharing and asking questions	Fritzsche	
	12:20-13:00	午餐		
	14:00-15:20	巴林特小组案例讨论 1 Workshop of Balint Group 1	各组组长带组 Experts 见分组表 (See the list of grouping)	Fritzsche Sullivan Lovell-Simons 魏镜担任观察员\ 督导 Asobservers and supervisors
	15:20-16:40	巴林特小组案例讨论 2	各组组长带组	同上

六楼 深圳厅		Workshop of Balint Group 2	Experts	See above
	16:40-17:00	答疑与互动环节 Answering and interaction	Fritzsche Sullivan Lovell-Simons	魏镜 WEI Jing
	17:00-17:50	巴林特小组中的心理动力与冲突 Psychodynamics in the Balint Group	Sullivan	王文菁 WANG Wenjing
	17:50-18:30	教师、小组组长沟通会(主会场) Teachers, group leaders meeting	Fritzsche Sullivan Lovell-Simons 魏镜(WEI Jing)	谢永标 XIE Yongbiao
晚餐				
6月4日 4th June	8:30 -9:10	系统巴林特工作与雕塑 Balint working and sculptures	Fritzsche	张虹桥 ZHANG Hongqiao
六楼 深圳厅	9:10 -10:20	课堂演示：“金鱼缸”(Fishbowl) Large Group – Demonstration (sculptures)	Fritzsche Sullivan	
	10:20-10:30	分享与提问环节 haring and asking questions	Lovell-Simons	
	10:30-10:40	茶休 Tea Break		
	10:40-12:00	巴林特小组案例讨论 3(雕塑) Workshop of Balint Group 3 (sculptures)	各组组长 Experts	Fritzsche Sullivan Lovell-Simons 魏镜担任观察员\ 督导 Asobservers and supervisors
	12:00-12:20	答疑与互动环节 Answering and interaction	Fritzsche Sullivan Lovell-Simons 魏镜(WEI Jing)	
	12:20-12:40	午餐		
	14:00-15:20	巴林特小组案例讨论 4 (自由 选择雕塑或小组讨论) Workshop of Balint Group 4	各组组长 Experts	同上 Seeabove
	15:20-16:40	巴林特小组案例讨论 5 (自由 选择雕塑或小组讨论) Workshop of Balint Group 5		
	16:40-17:00	答疑与互动环节 Answering and interaction	Fritzsche Sullivan	张虹桥 ZHANG

			Lovell-Simons 魏镜(WEI Jing)	Hongqiao
六楼 深圳厅	17:00-17:40	如何带领巴林特小组：入门 How to Lead a Balint Group ?	谢永标 XIE Yongbiao	高瞻 GAO Zhan
	17:40-17:50	答疑与互动环节 Answering and interaction		
	17:50-18:30	教师、小组组长沟通会(主会场) Teachers, group leaders meeting	Fritzsche Sullivan Lovell-Simons 魏镜(WEI Jing)	谢永标 XIE Yongbiao
6月5日 5 th June	8:30 - 9:00	中国的巴林特小组工作 Balint group work in China	Fritzsche	陈巧平 CHEN Qiaoping
六楼 深圳厅	9:00 - 9:30	如何应对难缠的患者 1 (讲座、 视频) How to manage difficult patients? (lecture and video)1	黄东健 HUANG Jiandong	袁丁 YUAN Ding
	9:30-9:50	“金鱼缸”1 (现场案例演示) Fishbowl 1(case demonstration for live)		
	9:50-10:00	角色分享与互动环节 Role sharing and interaction		
	10:00-10:20	如何应对难缠的患者 2 (讲座、 视频) How to manage difficult patients? (lecture and video)2	Fritzsche	袁丁 YUAN Ding
	10:20-10:40	“金鱼缸”2 (现场案例演示) Fishbow2 (case demonstration for live)		
六楼 深圳厅	10:40-10:50	角色分享与互动环节 Role sharing and interaction		
	10:50-11:10	全体分组角色扮演练习 Large Group role playing		
	11:10- 12:00	分享、总结、闭幕 Sharing, summarizing, and ending	全体 All	Fritzsche Sullivan Lovell-Simons 贾福军 (JIA Fujun) 魏镜(WEI Jing) 谢永标